



Escuela Francesa de Negocios

www.efn.edu.uy

Atención Telefónica

ESCUELA FRANCESA DE NEGOCIOS

AV. 18 DE JULIO 1324 PISO 3 ESQ. EJIDO - T. 2902 50 94 – 2903 28 27 | info@efn.edu.uy |

www.efn.edu.uy



Atención Telefónica

PROGRAMA

- Preparación de la atención telefónica.
- Base de datos.
- Manejo del C.R.M.
- Manejo del Speech inicial.
- Manejo de quejas de los clientes.
- Técnicas de cierre de la atención.

Duración:

15 horas

Inversión:

Exento de matrícula.

El curso incluye los siguientes beneficios para los alumnos y egresados:

- Bolsa de trabajo para alumnos y egresados.
- Acceso a materiales digitalizados
- Plataforma de comunicación con cuenta de correo electrónica institucional de forma perpetua.
- Entrega de Diploma correspondiente.

Se puede pagar

1 cuota de \$ 3000, ^{oo} (pesos uruguayos tres mil quinientos).

2 cuotas de \$ 1500. ^{oo} (Pesos uruguayos un mil quinientos)

Estudiantes de Universidades públicas y privadas, 5% de descuento en el plan cuotas.

Estudiantes de Relaciones Internacionales de la UDELAR, 8% de descuento en el plan cuotas.

Los descuentos no son acumulables.

Los precios se encuentran actualizados al 1 ° de enero de 2016



Escuela Francesa de Negocios

www.efn.edu.uy

ESCUELA FRANCESA DE NEGOCIOS

INFORMES E INSCRIPCIONES

Av. 18 de Julio 1324 Piso 3 Esq. Ejido

MONTEVIDEO

Tel. 2902 50 94 – 2903 28 27

info@efn.edu.uy

www.efn.edu.uy